

## DODATEK ČÍSLO 06

KE SMLOUVĚ

ČÍSLO SMLOUVY LIS 48/2005

ČÍSLO SMLOUVY SML KT/7010/05/0051

### Smluvní strany

#### 1. Statutární město Liberec

se sídlem Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1

IČ: 00262978

Bankovní spojení: 19-8962510227/0100 Komerční banka, a.s. pobočka Liberec

pro účely této smlouvy zastoupená Ing. Jiřím Kittnerem, primátorem města Liberce  
(*dále jen Objednatel*)

#### 2. Liberecká IS a.s.

se sídlem Jablonecká 41, 460 01 Liberec 5

IČ 25450131, DIČ CZ25450131

Bankovní spojení: 19-8076350257/0100 Komerční banka, a.s. pobočka Liberec

pro účely této smlouvy zastoupená Ing. Ondřejem Červinkou, předsedou představenstva a Hynkem Tampierem, místopředsedou představenstva

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem  
v odd.B vložce 1429

(*dále jen Poskytovatel*)

### Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku č.6 jsou níže uvedené změny jednotlivých článků shora uvedené smlouvy, ve znění předchozích dodatků a jednotlivých příloh. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.

### Příloha č.2 – Cena služeb

Příloha č.2 je celá nahrazena novým zněním, které je nedílnou součástí tohoto dodatku

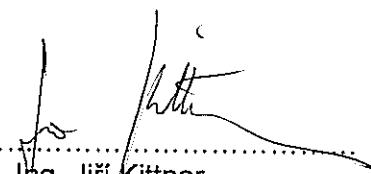
## Příloha č.6 – Definice služeb

Příloha č.6 je celá nahrazena novým zněním, které je nedílnou součástí tohoto dodatku

## Platnost dodatku

Platnost tohoto dodatku se dohodou obou stran sjednává od 1.1.2010 do 31.12.2010. Pokud nedojde v době platnosti tohoto dodatku smlouvy k jinému ujednání, nejsou od 1.1.2011 ustanovení tohoto dodatku platná a obnovuje se od tohoto data platnost znění přílohy číslo 2 a přílohy č. 6 ve stavu platném do 31.12.2009.

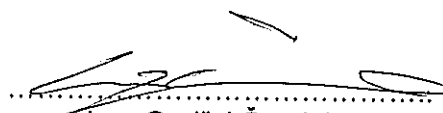
V Liberci dne



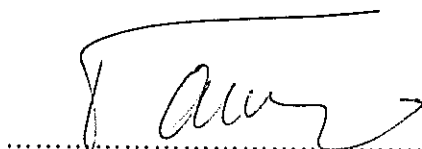
Ing. Jiří Kittner  
primátor

Statutární město Liberec

V Liberci dne



Ing. Ondřej Červinka  
předseda představenstva  
Liberecká IS, a.s.



Hynek Tampier  
místopředseda představenstva  
Liberecká IS, a.s.

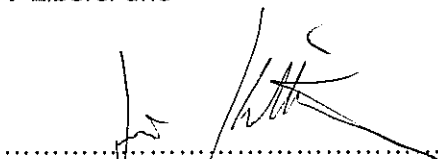
**Liberecká IS, a.s.**  
Jablonecká 41 ①  
460 01 LIBEREC 5  
IČO 25450131, DIČ CZ25450131

## PŘÍLOHA č. 2 – Cena služeb

Cena služeb je určena dohodou smluvních stran takto:

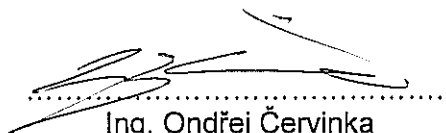
- Cena služeb za jeden rok trvání smlouvy je pro rok 2010 stanovena na částku **12 x 2 070 522,- Kč bez DPH**, tj. **24 846 264,- Kč bez DPH**.
- K ceně se připočítává DPH v platném znění. Cena služeb za jeden rok trvání smlouvy je pro rok 2010 včetně aktuálně platného DPH stanovena na částku **12 x 2 484 627,- Kč**, tj. **29 815 524,- Kč včetně DPH**.
- Cena za poskytování služeb je fakturována měsíčně ve výši jedné dvanáctiny sjednané roční ceny. Tato cena je ještě upravována v souladu s přílohou 6 této smlouvy.
- Vyhodnocení poskytovaných služeb je prováděno vždy na konci tříměsíčního období.
- V případě závady či nefunkčnosti systému způsobeném vadným poskytnutím služby, bude ze strany *Poskytovatele* během trvání záruční lhůty poskytnut zadavateli bezplatný servis na dodanou službu, s výjimkou případu, kdy bylo poškození prokazatelně způsobeno nesprávnou obsluhou zaměstnanci *Objednatele* nebo vyšší mocí.
- Bezplatný servis v rámci záruky zahrnuje i vedlejší náklady poskytovatele.

V Liberci dne



Ing. Jiří Kittner  
primátor  
Statutární město Liberec

V Liberci dne



Ing. Ondřej Červinka  
předseda představenstva  
Liberecká IS, a.s.



Hynek Tampier  
místopředseda představenstva  
Liberecká IS, a.s.

**Liberecká IS, a.s.**  
Jablonecká 41 ①  
460 01 LIBEREC 5  
IČO 25450131, DIČ CZ25450131

## Příloha č. 6 smlouvy č. 48/2005

## Seznam poskytovaných služeb:

Služba	Metrika	Jednotky	Priorita	Rozsah [číslověkohodina]	Cena podpory [Kč]	Systémové náklady [Kč]	Celkové náklady [Kč]
Ekonomický systém	Počet uživatelů	50	Střední	0,45	218 621 Kč	45 000 Kč	263 625 Kč
Spisová služba	Počet uživatelů	350	Vysoká	0,45	213 751 Kč	36 000 Kč	249 750 Kč
Pohledávkový systém	Počet uživatelů	50	Střední	1,8	81 000 Kč	27 000 Kč	108 000 Kč
Systém registrů a evidencí	Počet uživatelů	350	Vysoká	0,45	207 750 Kč	27 000 Kč	234 750 Kč
Agendy odboru sociální péče	Počet uživatelů	50	Střední	0,9	31 200 Kč	9 000 Kč	40 200 Kč
Matrika	Počet uživatelů	7	Střední	1,8	8 130 Kč	2 700 Kč	10 830 Kč
Stavební úřad	Počet uživatelů	40	Střední	0,9	22 575 Kč	4 500 Kč	27 075 Kč
Silniční úřad	Počet uživatelů	10	Střední	1,8	10 425 Kč	1 800 Kč	12 225 Kč
Přestupky – dopravní	Počet uživatelů	10	Střední	1,8	11 050 Kč	2 700 Kč	13 750 Kč
Přestupky – správní	Počet uživatelů	5	Střední	1,8	5 525 Kč	900 Kč	6 425 Kč
Mzdová agenda	Počet uživatelů	7	Střední	0,9	7 215 Kč	4 500 Kč	11 715 Kč
Vyvolávací systém	Počet uživatelů	30	Vysoká	0,54	17 820 Kč	900 Kč	18 720 Kč
Hlasovací systém zastupitelstva	Počet uživatelů	60	Vysoká	0,27	17 820 Kč	1 800 Kč	19 620 Kč
Internet, elektronická pošta	Počet uživatelů	400	Střední	0,36	87 449 Kč	36 000 Kč	123 449 Kč
Připojení agend státní správy – evidence podnikatelů, OK dávky, správní agendy, dopravní agendy	Počet uživatelů	70	Vysoká	0,27	20 790 Kč	3 600 Kč	24 390 Kč
Geografický informační systém	Počet uživatelů	350	Střední	0,36	120 825 Kč	27 000 Kč	147 825 Kč
Správa koncových zařízení – přepážky Nová Radnice	Počet PC	30	Vysoká	1,98	32 686 Kč	18 000 Kč	50 686 Kč
Správa koncových zařízení - ostatní	Počet PC	370	Nízká	,98	322 345 Kč	167 130 Kč	489 475 Kč
Neprioritní služby	Počet uživatelů	350	Nízká	0,99	182 010 Kč	36 000 Kč	218 010 Kč
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy a provozu:					1 618 992 Kč	451 530 Kč	2 070 522 Kč

Poznámka: uvedené ceny neobsahují DPH.

## Seznam neprioritních služeb:

Služba	Služba	Služba
Vodoprávní úřad	Správa sídelní zeleně	Evidence dopravních agend
Docházkový systém	Evidence správních řízení – odpadové hospodářství	Fandice
Automatizovaný systém právních informací	Evidence odpadů	Editor vodoprávní evidence
Redakční systém	Ovzduší SQL	Domovní evidenční systém
Vyvolávací systém	Heletax	Digitální technická mapa města
Hlasovací systém zastupitelstva	Myslivecké a rybařské průkazy	Vstupní turnikety
Elektronická podatelna	Evidence myslivosti	Digitální archiv stavebního archivu
E-learning	Sledování činnosti koncových stanic	HelpDesk

## Definice kvality služeb:

Priorita	Doba reakce [hodina]	Doba zásahu [hodina]	Doba vyřešení [hodina]	Dostupnost [%]	Koeficient	Sankce za nefunkčnost služeb [Kč / %]	Sankce za opakované výpadky služeb během jednoho dne [Kč / den]	Sankce za opakované výpadky služeb během zúčtovací období [Kč / zúčtovací období]
Nízká	4	24	48	90	0,8	600,-	3.000,-	15.000,-
Střední	2	4	8	94	1,0	1.200,-	6.000,-	30.000,-
Vysoká	1	2	4	97	2,0	2.400,-	12.000,-	60.000,-

Poznámka: uvedené ceny neobsahují DPH.

Legenda jednotlivých položek:

- **Priorita** – název priority.
- **Doba přijetí** – čas záznamu požadavku do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HepDesk).

- **Doba reakce** – počet hodin uběhlých od doby přijetí požadavku do reakce na požadavek Poskytovatelem. Reakcí je informace o přidělené osobě (řešitel) na řešení požadavku.
- **Doba zásahu** – počet hodin uběhlých od doby přijetí požadavku do začátku jeho řešení přiděleným řešitelem. Povinností řešitele je informovat zadavatele požadavku o průběhu zásahu (řešení požadavku) v pravidelných časových intervalech. Časovým intervalem je stanoven jeden pracovní týden, pokud není mezi Poskytovatelem a zadavatelem požadavku dohodnuto jinak. Doba zásahu může být prodloužena na základě vzájemné dohody Poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby zásahu požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby zásahu požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou Poskytovatele. Pokud není ze strany zadavatele požadavku na tento záznam reagováno, má se za to, že prodloužení doby zásahu požadavku je zadavatelem akceptováno.
- **Doba vyřešení** – počet hodin uběhlých od přijetí požadavku do jeho vyřešení. Doba vyřešení požadavku může být prodloužena na základě vzájemné dohody Poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby vyřešení požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou Poskytovatele. Pokud není ze strany zadavatele požadavku na tento záznam reagováno, má se za to, že prodloužení doby vyřešení požadavku je zadavatelem akceptováno.
- **Dostupnost** – v případě, že službou je zajištění datového toku je kvalita posuzována podle dostupnosti, tedy doby z daného zúčtovacího období, kdy je umožněn bezchybný tok dat. Dostupnost v hodinách je vyjádřena součtem doby provozu dle odstavce 3) v Příloze č.3. za dané zúčtovací období. Za nedostupnost je považována nefunkčnost služby jako celku.
- **Koeficient** – násobitel výsledné ceny služby s ohledem na požadovanou prioritu služby.
- **Hodina** – časová jednotka vztažená k definované uživatelské podpoře v Příloze č.3.
- **Cena podpory** - cena za poskytnutí uživatelské podpory včetně technické podpory poskytované třetí stranou.
- **Systémové náklady** – cena za poskytnutí systémové podpory (správa infrastruktury počítačové sítě, opravy a modernizace provozovaného HW a SW, zálohování dat, ...)

Liberecká IS, a.s.  
Jablonecká 41  
460 01 LIBEREC 5  
IČO 25450131, DIČ CZ25450131